

Verlagskonditionen

Grundsatz

Grundsätzlich gelten die Verkaufsbedingungen der Lehrmittelzentrale Thurgau.

Preise

Die aufgeführten Preise sind ab 1. Januar 2025 gültig.
Preis- und Sortimentsänderungen bleiben vorbehalten.

Versandkostenanteil

Bis zu einem Warenwert von CHF 200.- (exkl. MwSt.) wird ein Versandkostenanteil von CHF 9.95 verrechnet. Unter einem Bestellwert von CHF 50.- verrechnen wir einen Kleinmengenzuschlag über CHF 10.-. Reine Gratislieferungen erfolgen mit einem Versandkostenanteil von CHF 9.95. Lieferungen über dem Warenwert von CHF 200.- erfolgen ohne Zuschläge und franko Domizil. Die Verrechnung von Zusatzleistungen seitens Spediteur gehen zu Lasten des Bestellers.

Expresssendungen

In dringenden Fällen werden Sendungen auf Wunsch des Kunden per Express ausgeführt. In diesem Fall wird das Expressporto zusätzlich belastet.

Lieferungen

Die Lieferungen erfolgen per Post, DPD oder Camion. Wir bitten Sie, die Sendungen nach Empfang sofort zu kontrollieren. Beschädigungen sind unverzüglich an zu melden.

Liefertermine

Die Lieferungen von Lehrmitteln, welche die BLDZ an Lager hat, erfolgt innerhalb von 2 bis 4 Arbeitstagen. Produkte mit der Bezeichnung "Spezialbestellung" führen wir nicht am Lager. Bei solchen Produkten können Lieferverzögerungen von bis zu 15 Tagen entstehen. Während dem Hauptversand (Anfang April bis Ende Juni) erfolgen die Schulhauslieferungen nach Vollständigkeit der Aufträge.

Beanstandungen

Reklamationen nehmen wir innerhalb von 8 Tagen nach Empfang unter Angabe der Auftrags-, Rechnungs- und Kundennummer entgegen.

Rücksendungen

Für Lieferungen besteht während 8 Tagen, nach Absprache mit uns, ein Rückgabe- oder Umtauschrechtf. Beschädigt retournierte Artikel werden nicht gutgeschrieben. Artikel mit der Bezeichnung «Spezialbestellung» oder «nur solange Vorrat» werden nicht zurückgenommen!

Zahlungen

Verwenden Sie bitte ausschliesslich den mit der Rechnung mitgelieferten Einzahlungsschein. Bei Verlust können Sie einen neuen anfordern. Alle Rechnungen sind zahlbar rein netto innerhalb von 30 Tagen ab Ausstell datum.

Auf unserem Lehrmittelshop gelten alle Preise für **Lehrmittel inkl. MwSt.**, Preise für **Schreib-, Schul- und Büromaterial** jedoch **exkl. MwSt.!**

Ansichtsendungen

Ansichtsexemplare werden grundsätzlich keine versandt.
Alle unsere Lehrmittel können in der Campus-Bibliothek in Kreuzlingen begutachtet werden!

Bestellungen per Internet

Das Gesamtangebot der BLDZ finden Sie auf unserer Website www.lehrmittel-shop.tg.ch. Nutzen Sie die bequeme Bestellmöglichkeit am Bildschirm.

Bestellungen per Telefon

Diese nehmen wir gerne zu den üblichen Bürozeiten unter der Telefonnummer 058 345 53 80 oder 058 345 53 76 entgegen. Wir bitten Sie, grössere Bestellungen schriftlich zu übermitteln.

Abholung

Das Abholen von Lehrmitteln ist auf Vorausbestellung mit Angabe des Termins möglich.

Kanton Thurgau
Büromaterial-, Lehrmittel- und Drucksachenzentrale
Riedstrasse 7
8510 Frauenfeld

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag: 7.30–11.30 und 13.30–16.30 Uhr

Nachhaltigkeit

Unser Sortiment an ökologisch sinnvollen Produkten umfasst unter anderem Artikel, die aus recycelten Materialien, mittels innovativer CO₂-optimierter Herstellungsprozesse oder umweltschonender Betriebsabläufe hergestellt werden. Bei uns können Sie das gesamte Spektrum der Büromaterialversorgung einfach, sozial- und umweltverträglich einkaufen.

Selbstverständlich finden Sie das gesamte ökologische Sortiment auf unserem Online-Shop. Wir freuen uns, Sie beim bewussten Einkaufen zu unterstützen und danken Ihnen für Ihre Bestellungen herzlich.



Forest Stewardship Council:
Holz aus vorbildlich, nachhaltig bewirtschafteten Wäldern



Dieser Artikel besteht zum wesentlichen Teil aus Recyclingmaterial



Unsere Empfehlung für ökologisch verträgliche Produktvarianten innerhalb der Warengruppe